



# **Normes de Convivència i Pla de Protecció al Menor**

## **del Club Familiar Singlada**

### I. Preàmbul

Aquestes Normes de Convivència juntament amb el Pla de Protecció al menor, es basa en les bones pràctiques per a la protecció de menors de CI ONG.

### II. Introducció

Aquest document és un resum de les normes de convivència i del pla de protecció al menor, del nostre club. Va dirigit a totes les persones que en formen part de qualsevol forma: monitores, alumnes, sòcies, no sòcies, pares i mares de les sòcies, i a la resta de persones que intervenen i contribueixen a la formació humana, escolar i acadèmica de les sòcies i famílies, receptores de les activitats que organitza anualment l'Associació Fogall i el Club Familiar Singlada.

Aquest document està inspirat en la Convenció de Drets dels Infants de les Nacions Unides del 20/11/1989 (ratificada també per Espanya el 30/11/1990), en la Carta Europea dels Drets dels Infants de 1992 (aprovada pel Parlament Europeu mitjançant la Resolució A 3-0172/92, DOCE n° C241, del 21/09/1992), i també en la Llei Orgànica 1/1996, del 15/01 de Protecció Jurídica al Menor. També es fonamenta en les disposicions de la Generalitat de Catalunya (Llei 14/2010 del 27/05) sobre els drets i oportunitats de la infància i adolescència.

El responsable de la supervisió d'aquestes normes es el mateix Comitè de Gestió del Club Singlada ([info@singlada.org](mailto:info@singlada.org)).

Per tant i en base a la bona convivència, queda establert que qualsevol persona que presenciï un fet que afecti i falti a les Normes de Convivència, té l'obligació de presentar una queixa i notificar-la al Comitè de gestió per correu electrònic.

### III. Indicacions en el tracte a sòcies i les seves famílies

1. Tot treballador, coordinador de voluntariat i altres voluntaris amb funcions que impliquin contacte habitual amb menors, inclosos voluntaris menors d'edat, hauran d'aportar de forma prèvia a la prestació d'activitat, la certificació que requereixi la legislació de protecció al menor.

2. L'Associació Fogall (Club Familiar Singlada) declara el seu compromís amb la formació integral de les sòcies i de totes aquelles participin en les seves activitats, sense limitar-se només al disseny i contingut de l'activitat, sinó que també es cuidarà l'estil amb el qual

s'imparteixen les activitats ofertes.

3. L'Associació Fogall (Club Familiar Singlada) es proposa com objectiu principal fomentar la bona convivència i respectar les diferències individuals, i que ningú se senti discriminat per cap motiu. Afavorint la igualtat entre tots, es preveuen actituds i situacions incòmodes de rebuig, garantint i afavorint el desenvolupament de la personalitat de les nostres sòcies en el marc dels principis constitucionals i estatutaris, així com la normativa específica de Catalunya, la seva cultura i el seu ambient natural.

4. Per a la consecució dels seus objectius formatius, L'Associació Fogall (Club Familiar Singlada) comptarà sempre amb la col·laboració de les famílies, agraint la seva implicació i interès en les activitats i col·laborant com a primers educadors de les sòcies. Per això tot l'equip de monitores, tindran especial cura en el tracte amb les famílies i en aquest sentit la comunicació anirà dirigida al matrimoni de forma conjunta.

5. L'Associació Fogall (Club Familiar Singlada) és conforme a tot allò establert en l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu al dret a la informació i protecció de dades de caràcter personal, així com oferir el dret d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició i/o limitació del seu tractament, posant-ho en el nostre coneixement a través del correu electrònic, per part dels pares o tutors de les sòcies.

6. Es protegirà a les sòcies de l'exhibició de símbols o emblemes, i de la radicalització d'esdeveniments que incitin a la violència o que atemptin contra la dignitat de la persona i dels drets humans fonamentals.

7. Es prohibeix i s'evitarà el consum de drogues, alcohol, tabac i altres substàncies nocives per a la salut. Es respectaran les recomanacions donades per les autoritats sanitàries en lo referent als hàbits alimentaris saludables per als menors. En aquests sentit els professionals que manipulin aliments a la cuina, comptaran amb el títol de manipulador d'aliments oficial (Catalunya).

8. Les activitats al aire lliure son per si una gran oportunitat per entrar en contacte amb la natura i es fomenti el respecte pel medi ambient i els espais naturals. En lo referent a colònies, acampades, convivències o cursos d'estiu, les monitores, comptaran amb les titulacions requerides de "monitor de tempos de lleure" o "directors de campaments" i mai dormiran amb les menors. En aquest sentit, les sòcies dormiran en dormitoris (o tendes) individuals de 3 o més places. Per aquest tipus d'activitats l'Associació Fogall (Club Familiar Singlada) comptarà amb una assegurança i tindrà resolta qualsevol incidència que pugui ocórrer que també requereixi atenció sanitària.

9. De la mateixa manera s'evitaran practiques esportives que comportin un risc superior al

risc associat a l'activitat esportiva que apareix ressenyada als materials promocionals i a la mateixa web de l'Associació. Per tals practiques serà necessària una autorització específica dels pares / tutors. També es cuidarà que les monitores disposin de la titulació escaient.

10. L'Associació vetllarà per la seguretat vial i seleccionarà especialment les persones que condueixin els vehicles que es facin servir per el transport de sòcies. Per altra banda, cap adult anirà a soles amb una menor, excepte que hi hagi el consentiment explícit per part dels pares o tutors.

11. Es donarà una resposta immediata en cas de intimidació, assetjament o maltractament entre iguals, tan en cas físic, psíquic, oral, escrit, gestual o cyber-bullying. Es procura educar i acostumar entre les sòcies a respectar-se, i evitar baralles físiques, insults o qualsevol altre actuació que pugui portar a fer sentir malament i maltractat a algú.

12. En el tracte amb les sòcies i les famílies, les monitores tindran en compte les següents pràctiques, encaminades a garantir el respecte humà i adequada convivència entre grans i petits.

- a) Durant les activitats, un adult no es quedarà mai a soles amb una sòcia menor en cap lloc aïllat. En cas de requerir-se una entrevista o tutoria amb una menor que requereixi certa reserva, es mantindrà la sala amb portes o finestres obertes o es buscarà un espai en zona comú.
- b) Queden prohibits els jocs, bromes o càstigs que impliquin conductes que humiliïn o abusos de qualsevol tipus, o que tinguin connotacions sexuals, tals com despullar-se, donar-se petons o similars.
- c) En cas que l'associació disposi d'una residència aliena, les sòcies mai accediran a les habitacions personals de les monitores.
- d) S'evitaran que coincideixin sòcies menors i adults en un mateix vestidor ni tampoc que coincideixin sòcies petites i més grans. S'educarà en tot moment a les sòcies en el sentit del pudor com a mostra de respecte per a la resta.
- e) S'evitaran mostres d'afecte inapropiats entre adults i menors.
- f) Quan un mossèn atengui una activitat, ho farà en un espai obert o bé en un confessionari amb renilla o saleta amb porta de vidre, de manera que des de fora es pugui veure l'interior.
- g) Durant les convivències de Setmana Santa, colònies d'estiu i el curs d'estiu, quan hi hagin activitats amb nits en cases de colònies, tendes de campanya o albergs, els adults:
  - i. No dormiran a las habitacions o tendes amb les menors. Les menors dormiran sempre en habitacions o tendes individuals o en tendes de 2 o 3 places.
  - ii. No es farà us dels serveis, dutxes o vestidors entre menors i adults alhora. Tampoc hi accediran majors d'edat, excepte en cas d'un accident o emergència, o si degut a curta edat, existeixen necessitats d'atenció o assistència mèdica o

dependència, i sigui necessari, en aquest cas els adults podran atendre als menors amb la porta oberta. No es tractarà malament ni de paraula o obra a cap menor. Està prohibit pegar, ridiculitzar, insultar o humiliar a un menor.

13. Si es tingués coneixement d'algun possible assetjament, abús o maltractament cap a una sòcia, s'actuarà amb celeritat, prudència i determinació, seguint el procediment o protocol d'actuació previst en aquests casos.

14. Les monitores del Club Familiar Singlada evitaran qualsevol actuació que pogués percebre's com favoritisme o arbitrarietat cap a una família o sòcia. Mai acceptaran les monitores, regals personals de les famílies de les sòcies.

15. Tots aquells que col·laboren i estan relacionats amb les activitats del club, han de conèixer aquestes normes: membres de la junta directiva, monitores, professores, entrenadors, mossens, entre d'altres. I hauran d'ajustar el seu comportament ordinari a aquesta normativa establerta.

16. S'educarà a les sòcies en la cura material dels objectes i espais on es desenvolupen les activitats. Quan algú no faci un bon ús de les instal·lacions i espais del club, es podrà sol·licitar a la família, restituir o recompensar el material deteriorat.

17. Respecte l'ús de internet i dels dispositius mòbils com IPads, tablets, TV, el club es responsabilitza de tenir una wifi amb filtre de continguts i procurarà vetllar pel bon ús d'aquests dispositius. Que han d'estar ubicats a les sales d'estudi, per a les finalitats educatives.

18. En cas de mal ús d'aquests dispositius es comunicarà a les famílies i es podran prendre mesures per tal que pares i club puguin corregir tals actituds no convenients per el resta de sòcies i famílies.. Qualsevol gravació que es faci en el club, amb càmera o telèfon o altre dispositiu digital, sinó té autorització explícita, podria considerar-se una infracció ja que les persones que hi apareixen no ho hauran autoritzat.

#### **IV. Procediment d'actuació en cas d'incidència amb menors:**

1. Notificació de sospites o queixes per maltractament o abús.

1.1 Si una sòcia informa a una monitora o directiva del Club sobre una situació de maltractament o abús sofert per ella per algun membre del club, se l'escoltarà amb deteniment sense entrar en detalls innecessaris. No es podrà fer cap promesa de confidencialitat al informant, sinó al ben contrari caldrà dir-li que es posarà en coneixement d'algunes persones, per prendre les mesures oportunes. De immediat es comunicarà ala directora del club o del seu substitut/substituta en cas d'absència.

1.2 Si aquesta comunicació es fa de paraula es convenient acompanyar-la de un escrit

breu que reculli els fets amb exactitud i amb informació objectiva, distingint lo succeït segons la víctima del abús i la interpretació que se'n fa dels fets.

1.3 Aquesta mateixa obligació, recau sobre la monitora que presenciï els fets.

## **2. Accions posteriors a la notificació de maltractament o abús.**

2.1 La Directora Tècnica del Club Familiar Singlada informará al President/a de la Junta Directiva. Aquesta comunicació serà preceptiva sempre en cas d'assetjament i abús i optativa en cas de maltractament, en funció de la gravetat dels fets relatats. A partir d'aquest punt, es responsable de la instrucció del cas el President/a de la Junta directiva o el membre de la junta en qui hagi delegat per aquests assumptes, sempre amb el suport de la directora del club.

2.2 Amb aquesta comunicació s'iniciarà una investigació interna amb l'objectiu d'aclarir els fets i prendre les mesures oportunes. Els fets manifestats i els diferents resultats de la investigació s'aniran recollint per escrit en un expedient intern. Per vetllar per la confidencialitat, només tindran accés al expedient el president de la junta directiva i la directora del Club.

2.3 La investigació s'haurà de dur a terme amb la màxima diligència i celeritat, posant tots els mitjans per disposar de tota la informació necessària amb el menys temps possible. Des del moment en el que es rep la queixa s'iniciarà la investigació dels fets i s'evitarà que el presumpte agressor i el menor entrin en contacte, inclús que comparteixin espais, i es prendran accions perquè la situació (si es confirmen els fets) no es pugui tornar a repetir. Queda en mans del President/a si, degut a la gravetat dels fets manifestats, convé suspendre temporalment de les seves funcions al presumpte agressor, i inclús allunyar-lo de les instal·lacions.

2.4 Immediatament després, el President/a es posarà en contacte amb la família de la menor per informar-los sobre els fets relatats per la sòcia i actuar, i inclús caldria posar-se en contacte amb les famílies d'altres menors que hagin estat testimonis dels fets.

2.5 Es podran fer més entrevistes amb pares o sòcies per completar la investigació.

2.6 Si el presumpte agressor és una sòcia, els seus pares hauran de oferir una explicació dels fets ocorreguts.

2.7 Si l'agressor és algun adult que col·labora normalment amb les activitats del club, l'encarregat de la investigació sol·licitarà al acusat una explicació per escrit dels fets amb el major detall possible.. Aquest testimoni s'incorporarà degudament protocol·litzat amb data i signatura al expedient obert.

2.8 Es farà tot lo possible per protegir la intimitat, el dret d'honor i la bona imatge de la persona que hagi estat acusada , mentre no es demostrï la veracitat dels fets i de la informació.

### **3. Resolució de l'expedient**

3.1 Una vegada acabada la investigació el President/a de la Junta Directiva convocarà una reunió extraordinària de la Junta per informar dels fets i transmetre les conclusions de la investigació. Es signarà una acta i es donarà per tancat l'expedient intern, que s'arxivarà convenientment. L'expedient inclourà les mesures adoptades després de la investigació.

3.2 Si els fets són confirmats certs, en el cas que es tracti de personal que presta els seus serveis al Club, l'implicat/da serà enretirat immediatament i definitivament de les seves funcions i responsabilitats del club.

3.3 Si l'agressor es una altra sòcia, en el cas de confirmar-se la veracitat dels fets, se l'expulsarà directament del Club.

3.4 S'informarà als pares o tutors de la menor afectada i es posarà a la seva disposició tota la informació que es tingui, per tal que puguin valorar si es denuncien els fets davant les autoritats. En qualsevol cas quedarà clara la disposició del Club Singlada per a la col·laboració en tot allò que la família necessiti, sense substituir en cap cas les accions de la família o tutors, excepte que la normativa estableixi la obligació de denunciar, encara que els pares no ho vulguin fer.

3.5 En cas que es demostrï que la acusació es falsa, la sòcia que ho hagi denunciat serà expulsada del Club. Es parlarà amb els seus pares o tutors per exposar la gravetat dels fets i es buscarà la manera de restituir la imatge i fama de la persona afectada. En cas que la denúncia falsa hagi estat feta per una família, tutors, la persona falsament acusada, valorarà la oportunitat de tramitar una denúncia als jutjats.

3.6 La Junta Directiva del Club i el seu comitè de gestió revisaran les normes de convivència i els seus protocols d'actuació per si convé actualitzar-los per tal que siguin més efectius i evitin casos similars.

I per tal que així consti, signen aquest document, la Junta Directiva del Club Familiar Singlada,

Auxi Garriga  
Presidenta

Javi Cruz  
Secretari

Núria Duràn  
VicePresidenta

Sant Cugat, 1 de setembre de 2019



## Formulari de declaració estàndard per informar sobre assumptes relacionats amb la protecció de menors

Data del informe\_

1) Nom de la persona informant\_

2) Relació de la persona informant amb el menor afectat\_

3) Com es va proporcionar la informació ¿ (trucada telefònica, entrevista, escrit...)\_

4) Dades sobre el menor:

Cognoms..... Nom.....

Data naixement:..... Curs-Nivell:.....

5) Indiqui si considera que el seu informe es refereix a un abús real o possible, a un menor:

	Abuso físico	Abuso sexual	Abuso emocional	Negligencia
Presunto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Real	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Informe. Descriui amb el màxim detall possible, la naturalesa del problema o incident del que informa, proporcionant detalls relatius a les dates i hores dels incidents individuals i les circumstàncies en les que van succeir, així com a qualsevol altre persona present en el moment i la seva relació amb els fets.

Signatura amb DNI o Num Passaport del coordinador.

*\*Al redactar este informe, como orientación, cabe considerar: ¿Ha proporcionado el menor, y/o sus padres/cuidadores, alguna explicación que pudiese aclarar el problema o incidente actual? (Proporcione detalles.) ¿Cómo llegó a usted esta información? ¿Qué pruebas del daño existen en la actualidad? ¿Existe algún factor en la situación presente del menor y/o de sus padres que pueda tener relevancia para el problema actual (por ejemplo, alguna enfermedad, pérdida, separación, adicción o problema de salud mental reciente o cualquier otra dificultad)? ¿Existe algún factor en la situación del menor y/o de sus padres que pudiese considerarse de protección o de asistencia (por ejemplo, familia indirecta)! ¿Se ha emprendido alguna acción en respuesta al incidente o sospecha actual? ¿Están al corriente los padres del menor de que se ha informado a las autoridades de esta sospecha? ¿Existe, a su juicio, la necesidad de emprender una acción de protección en este momento*